

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีรอบ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๕๒๙.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
* ชาย	๒๓๕ คน	๔๔.๔๒	
* หญิง	๒๙๔ คน	๕๕.๕๘	
๒. อายุ			
* ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
* ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๓๘ คน	๒๖.๐๙	
* ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๖๕ คน	๕๐.๐๙	
* ๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๒๖ คน	๒๓.๘๒	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
* เกษตรกร	๕๒๙ คน	๑๐๐.๐๐	
* สถาบันเกษตรกร			
* ส่วนราชการ			
* ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
* อื่นๆ			
๔. ประเภทเรื่องที่มารับบริการ			
* ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด โอนสิทธิ รับมรดกสิทธิ ฯลฯ)	๔๕๐ คน	๘๕.๐๗	
* ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แกไขข้อผิดพลาด)	๙ คน	๑.๗๐	
* ด้านการเงินกองทุนฯ	๖๙ คน	๑๓.๐๔	
* อื่นๆ โปรดระบุ...ขอที่ดินทำกิน...	๑ คน	๐.๑๙	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ สถานที่รองรับเป็น ระเบียบ มีป้ายประชาสัมพันธ์	๒๗๔	๕๑.๘๐	๒๕๕	๔๘.๒๐						
๑.๒ มีที่นั่งรอรับบริการ ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่ม ห้องสุขา	๒๗๖	๕๒.๑๗	๒๕๓	๔๗.๘๓						
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๗๕	๕๑.๙๘	๒๕๔	๔๘.๐๒						
๒.๒ ความรู้ความสามารถ โดยสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ดี	๒๗๖	๕๒.๑๗	๒๕๓	๔๗.๘๓						
๒.๓ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่	๒๗๔	๕๑.๘๐	๒๕๕	๔๘.๒๐						

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ด้านคุณภาพ										
๓.๑ สะดวก รวดเร็ว ลดเวลาแล้ง	๒๗๖	๕๒.๓๗	๒๕๓	๔๗.๘๓						
ขั้นตอนการบริการ										
๓.๒ การให้บริการเป็นไป	๒๗๗	๕๒.๓๖	๒๕๒	๔๗.๖๔						
ตามระยะเวลาที่กำหนด										
๔. ด้านข้อมูล										
๔.๑ มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง	๒๗๔	๕๑.๘๐	๒๕๕	๔๘.๒๐						
ครบถ้วน										
๔.๒ ข้อมูลแสดง	๒๗๕	๕๑.๘๘	๒๕๔	๔๘.๐๒						
กระบวนงาน ขั้นตอนชัดเจน										
เข้าใจง่าย										
๔.๓ มีระบบฐานข้อมูล มีการเชื่อมโยงกัน	๒๗๕	๕๑.๘๘	๒๕๔	๔๘.๐๒						
การค้นหาข้อมูลสะดวก										
๕. ด้านบริการ										
๕.๑ มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	๒๗๖	๕๒.๓๗	๒๕๓	๔๗.๘๓						
ตามลำดับก่อนหลัง										
๕.๒ มีการให้บริการอย่างเหมาะสม	๒๗๕	๕๑.๘๘	๒๕๔	๔๘.๐๒						
เข้าถึงได้สะดวก										
๕.๓ มีช่องทางให้บริการหลายช่องทาง	๒๗๔	๕๑.๘๐	๒๕๕	๔๘.๒๐						
ติดตามการบริการได้ทันที										
๖. ประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการ										
จากศูนย์บริการฯ										
๖.๑ ช่วยประหยัดเวลาในการติดต่องาน	๒๗๖	๕๒.๓๗	๒๕๓	๔๗.๘๓						
๖.๒ ช่วยลดค่าใช้จ่าย	๒๗๗	๕๒.๓๖	๒๕๒	๔๗.๖๔						
๗. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	๒๗๗	๕๒.๓๖	๒๕๒	๔๗.๖๔						
ในภาพรวม										

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้รายงาน
(นางสุกัญดา ศรีกำพล)
ปฏิบัติที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี
วันที่.....เดือน.....มิถุนายน...พ.ศ.๒๕๖๕....

สรุปการใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก. สุพรรณบุรี
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	ชื่อของข้อมูลข่าวสาร	วัตถุประสงค์ในการตรวจ	ชื่อ - สกุล อาชีพ	ลักษณะของการตรวจดู	การดำเนินการ
๑	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ว่าด้วยการออก แก้ไขเพิ่มเติมเพิกถอนและออกใบแทนหนังสืออนุญาตให้เข้าทำประโยชน์ในที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๐	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๒	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการโอนและตกทอดทางมรดกสิทธิการเช่า หรือเช่าซื้อที่ดินในการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม พ.ศ. ๒๕๓๕	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๓	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ว่าด้วย การให้เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรผู้ที่ได้รับที่ดินจากการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าทำประโยชน์ในที่ดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๔๐	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๔	ระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๕	เอกสารเผยแพร่ต่างๆ ของ ส.ป.ก.	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอทราบรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน